



MORAGEN CO.,LTD.

บริษัท โมราเจน จำกัด

กระบวนการรับข้อร้องเรียน

บริษัท โมราเจน จำกัด ได้จัดให้มีขั้นตอนการรับข้อร้องเรียนสำหรับความกังวล ในภาวะแวดล้อมต่างๆ ในห่วงโซ่อุปทาน ซึ่งมีส่วนเกี่ยวข้องกับการผลิตเครื่องประดับ จากพื้นที่ที่มีความขัดแย้งหรือมีความเสี่ยงสูง หรือเรื่องอื่นใด โดยกำหนดให้ นางสาวปญฺชรัสมิ บัณฑิต เป็นผู้รับผิดชอบสำหรับการจัดทำและทบทวนกระบวนการต่างๆ ความกังวลต่างๆสามารถหยิบยก โดยผู้มีส่วนได้เสียผ่านทางอีเมลล์ หรือจดหมาย หรือโทรศัพท์ มาที่

นางสาวปญฺชรัสมิ บัณฑิต

บริษัท โมราเจน จำกัด

308 อาคารมานะพันธ์ ชั้น 4, ถนนสีลม

แขวงสีลม, เขตบางรัก, กรุงเทพมหานคร 10500

โทร. +66-2-235-5544, +66-2-234-9655 แฟกซ์ +66-2-237-3416

อีเมลล์ :- moragen@moragen.com

ในการรับฟังข้อร้องทุกข์หรือร้องเรียน, เราจะพิจารณาดังนี้

- รับรายงานเกี่ยวกับข้อร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่มีความชัดเจนถูกต้อง
- มีการอธิบายเกี่ยวกับกระบวนการร้องทุกข์ทั้งหมด
- ค้นหาในเรื่องที่ร้องทุกข์นั้นเกี่ยวข้องกับเรื่องใด หรือแก้ไขได้อย่างไร
- ประเมินการเป็นข้อร้องทุกข์หรือร้องเรียนที่ควรรับไว้หรือไม่, สามารถนำไปสู่การบังคับใช้ได้หรือไม่, ตัดสินใจว่าใครควรเป็นผู้จัดการภายใน ในกรณีที่เราไม่สามารถจัดการกับข้อร้องเรียนภายใน (เช่น บริษัทของเราอยู่ห่างไกลจากที่มาของปัญหามากเกินไปในการร้องเรียน) เราอาจส่งเรื่องไปยังหน่วยงานหรือสถาบันที่เหมาะสมกว่า เช่น ทัฟฟลาเยอร์ที่เกี่ยวข้องหรือผู้อยู่ในอุตสาหกรรมนั้น
- หากพิจารณาว่าสามารถจัดการปัญหาได้ภายใน อาจขอข้อมูลเพิ่มเติมในกรณีที่สามารถทำได้และมีความเหมาะสม

MANA BHAN BLDG.,4th Floor Room No. 7, 308, Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500. THAILAND

Tel : 66 2 235-5544, 66 2 234-9655, 66 2 236-5062 Fax : 66 2 237-3416

E-mail : moragen@moragen.com



MORAGEN CO.,LTD.

บริษัท โมราเจน จำกัด

- ระบุการดำเนินการใดๆที่เราควรทำ รวมทั้งรับฟังความคิดเห็นจากทุกฝ่ายที่เกี่ยวข้อง และติดตามสถานการณ์
- ให้คำแนะนำแก่ผู้ร้องเรียนเกี่ยวกับการตัดสินใจหรือผลลัพธ์ของเรา
- เก็บบันทึกเกี่ยวกับข้อร้องเรียนที่ได้รับและกระบวนการภายในที่ตามมา อย่างน้อยห้าปี

ประกาศ ณ วันที่ 21 เมษายน พ.ศ.2565

(นายเนจิบ เบ็นยาอาล่า)

กรรมการผู้จัดการ

MANA BHAN BLDG.,4th Floor Room No. 7, 308, Silom Road, Suriyawong, Bangrak, Bangkok 10500. THAILAND

Tel : 66 2 235-5544, 66 2 234-9655, 66 2 236-5062 Fax : 66 2 237-3416

E-mail : moragen@moragen.com